

Tên ngành, nghề: Nghiệp vụ bán hàng
Mã ngành, nghề: 5340119
Trình độ đào tạo: Trung cấp
Hình thức đào tạo: Chính quy
Đối tượng tuyển sinh: Tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên.
Thời gian đào tạo: 2 năm.

1. Mục tiêu đào tạo

Chương trình Trung cấp Nghiệp vụ bán hàng được thiết kế để đào tạo cho học sinh những kiến thức cơ bản về lý thuyết và thực hành sát với thực tế tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ thương mại. Trên cơ sở đó tạo điều kiện cho người học đáp ứng được yêu cầu công việc theo đúng vị trí công tác sau khi tốt nghiệp ra trường phù hợp với nhu cầu của xã hội. Chương trình có thể xây dựng liên thông lên các bậc cao đẳng, đại học cùng ngành.

2. Khối lượng kiến thức tối thiểu và thời gian khóa học

- Số lượng môn học, mô đun đào tạo: 22
- Khối lượng kiến thức, kỹ năng toàn khóa học: 54 tín chỉ
- Khối lượng các môn học chung: 255 giờ
- Khối lượng các mô đun, môn học chuyên môn: 1150 giờ
- Khối lượng lý thuyết: 396 giờ; Thực hành: 968 giờ; Kiểm tra: 41 giờ;

3. Nội dung chương trình:

Mã MH/ MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ	Thời gian đào tạo (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành	Kiểm tra
I	Các môn học chung	12	255	94	148	13
MH 01	Giáo dục chính trị	2	30	15	13	2
MH 02	Pháp luật	1	15	9	5	1
MH 03	Giáo dục thể chất	1	30	4	24	2
MH 04	Giáo dục quốc phòng - An ninh	2	45	21	21	3
MH 05	Tin học	2	45	15	29	1
MH 06	Tiếng Anh	4	90	30	56	4
II	Các mô đun, môn học chuyên môn	42	1150	302	820	28

Mã MH/ MĐ	Tên môn học, mô đun	Số tín chỉ	Thời gian đào tạo (giờ)			
			Tổng số	Trong đó		
				Lý thuyết	Thực hành	Kiểm tra
<i>II.1</i>	<i>Môn học, mô đun cơ sở</i>	16	255	170	76	9
MH 07	Kinh tế thương mại cơ bản	3	45	30	13	2
MH 08	Tâm lý học kinh doanh	2	30	20	9	1
MH 09	Marketing thương mại	3	45	30	13	2
MH 10	Thương mại điện tử căn bản	2	30	20	9	1
MH 11	Quản trị chuỗi cung ứng	2	30	20	9	1
MH 12	Quản trị bán hàng	3	40	30	9	1
MH 13	Thương phẩm học và ATLD	2	35	20	14	1
<i>II.2</i>	<i>Môn học, mô đun chuyên môn</i>	26	895	132	744	19
MĐ 14	Kỹ năng giao tiếp trong kinh doanh	2	60	18	40	2
MĐ 15	Kỹ thuật bảo quản hàng hóa	2	60	12	46	2
MĐ 16	Kỹ thuật trưng bày hàng hóa	2	60	18	40	2
MĐ 17	Vận chuyển hàng hóa	2	45	12	31	2
MĐ 18	Nghiệp vụ xuất và nhập hàng hóa	2	45	12	31	2
MĐ 19	Nghiệp vụ chăm sóc khách hàng	2	45	15	28	2
MĐ 20	Nghiệp vụ bán hàng	4	120	20	96	4
MĐ 21	Sử dụng phần mềm và thiết bị bán hàng	3	80	20	57	3
MĐ 22	Thực tập tốt nghiệp	8	380	5	375	
Tổng cộng		54	1405	396	968	41